

CURSO DE VIA AEREA EN EMERGENCIAS EN TIEMPOS DE COVID

FACTOR HUMANO

Dra Lucía Brignone, Dr. Nicolás Pereyra Díaz

Factor humano o Ergonomía es la disciplina científica que estudia procesos complejos y potencialmente inseguros, buscando y estudiando las cadenas de error y desarrollando herramientas para optimizar la seguridad del sistema. Tiene por objetivo principal lograr que sea fácil hacer las cosas bien y difícil o imposible equivocarse.

El objetivo de una vía aérea en emergencias es aquella donde se logra asegurar un buen suministro de oxígeno y una ventilación oportuna al paciente con la intención de mejorar el estado clínico del mismo. Lo antedicho rompe con el esquema mental tradicional, donde se consideraba exitoso al manejo de la vía aérea el correcto pasaje del tubo en un paciente con patología crítica. Este esquema resulta incompleto en función de todas las variables que se deben considerar en un paciente que requiere una vía aérea, como ser su estado hemodinámico y la patofisiología de lo que le ocurre. La pandemia por SARS COV-2 agrega una variable más a este nuevo paradigma que es la bioseguridad del equipo de trabajo, representada inicialmente por el uso del equipo de protección personal de manera sistemática.

El primer concepto a destacar, es que una situación que requiera un adecuado manejo de la vía aérea en el departamento de Emergencias, es una situación de estrés. Un adecuado manejo del estrés y del estado de alerta que este genera, ayuda a mantener conciencia plena de situación y facilita la ejecución de tareas complejas. Un nivel excesivo de estrés, por el contrario, resulta deletéreo tanto para el equipo como para la seguridad del paciente favoreciendo los errores en el procedimiento.

Factor Humano brinda un stock amplio de herramientas técnicas y no técnicas para lograr el euestrés y optimizar el rendimiento profesional en situaciones complejas y de alta peligrosidad como lo la reanimación de un paciente crítico en el departamento de emergencias, particularmente, el manejo de la vía aérea.

Es posible nombrar 4 puntos cardinales sobre los que Factor Humano centraliza su aporte: el reanimador, el equipo de trabajo, el ambiente y el paciente. A continuación se hará una breve reseña de cada uno.

REANIMADOR

1. RESPIRAR: una respiración cuadrada que consta inhalar, retener el aire, exhalar, retener el aire, idealmente cada fase con la misma duración.
2. HABLAR: puede ser en voz alta o un diálogo interno. en positivo, con intención, en primera persona y tiempo presente. (ej: yo puedo con esto)
3. MIRAR: repasar los pasos del procedimiento, de preferencia realizar los movimientos en el aire. (ej: simular en el aire la técnica de ventilación con bolsa máscara)
4. ENFOCAR: usar una palabra o una frase gatillo para traer la atención al procedimiento y al objetivo que se persigue. (ej: oxigenación efectiva)

EQUIPO

1. ASIGNAR ROLES: Antes de iniciar la reanimación del paciente, determinar quién cumplirá la función del líder, quién se encargará de la vía aérea, quién de la administración de las drogas.
2. COMUNICACIÓN EFECTIVA: clara y concisa, con lenguaje estandarizado conocido por todos, generando un circuito cerrado, horizontal y bidireccional, evitando dar o ponderar información innecesaria.
3. MODELO MENTAL COMPARTIDO: todo el equipo debe conocer la hoja de ruta a seguir en la reanimación del paciente, establecer plan a, b,c.

AMBIENTE

1. Adecuado y seguro para el equipo de trabajo (estructura, ventilación, iluminación, etc)
2. Provisión y correcta disponibilidad de los materiales de trabajo (check list al iniciar el turno de guardia, carro de vía aérea, etc)

PACIENTE

1. Algoritmos de trabajo disponibles y visibles por todo el equipo en el shock room (ej: algoritmo de vía aérea dificultosa)
2. Tabla de dosis de drogas utilizadas en vía aérea, de preferencia, calculadas por peso (ej: 50, 70 y 100 kg)

La simulación es una técnica educativa y en la actualidad es una metodología fundamental para el entrenamiento de habilidades técnicas y no técnicas en equipos de trabajo de alto rendimiento, como lo es el equipo de trabajo en el servicio de emergencias. La simulación permite abordar situaciones de crisis en un ámbito de aprendizaje seguro y confiable, en donde estos principios ayudarán a la experiencia del participante y a la consolidación de conceptos en su esquema mental y a la confección de modelos mentales compartidos por todo el equipo de trabajo. mediante la simulación se entrenan también herramientas para el adecuado manejo del estrés durante la emergencia, teniendo en cuenta que el estrés desmedido es un generador de error, así como también se optimiza el desarrollo de la gestión de recursos en crisis.